

Kvalitetspolicy

Electra Sweden AB har en kvalitetspolicy som lyder så här:

Vi ska aktivt driva och utveckla ett ledningssystem för att säkerställa bevakning och kontinuerlig utveckling av kvalitén och effektiviteten i våra arbetsflöden och processer i verksamheten. Detta på ett sådant sätt att vi uppfyller våra kunders, leverantörer och intressenters förväntningar och avtalade krav på oss.

Detta ska förverkligas genom att ALLA anställda:

- har en hög medvetenhet om företagets vision, affärsidé, mål, strategi, policys och värderingar
- tilldelas ansvar och befogenheter som behövs för att med största effektivitet nå uppsatta målsättningar och resultat.
- har en hög medvetenhet om kundens behov, avtalade krav och förväntningar
- engagerar sig och tar ansvar för att företagets produkter och tjänster är anpassade för kundens behov, avtalade krav och förväntningar
- hela tiden uppträder affärsmässigt korrekt och professionellt mot våra kunder, leverantörer och medarbetare.
- respektera tagna beslut som behövs för att företaget ska nå kvalitetsmålen och helhetsresultatet.
- har en hög medvetenhet om betydelsen av att ledningssystemet följs konsekvent och utan avvikelser
- tillsammans med ledningen, följa upp, analysera och utveckla verksamhetens olika delar som tillsammans bidrar till helheten.
- kontinuerligt ta del av aktuell tillgänglig information på intranätet.

Ett resultat av kvalitetsarbetet ska vara att effektiviteten i organisationen och säkerheten i företagens system optimeras.

Kalmar den 12 december 2014

Anneli Sjöstedt

